



Conditions générales de vente – NOVA Potentiel

N° de déclaration d'activité : **84380840638** – enregistré auprès du préfet de région.
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de proposées par **NOVA POTENTIEL** en e-learning, classes virtuelles, blended learning et conférences.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Inscription et contractualisation

- L'inscription devient définitive après signature d'une convention ou d'un contrat de formation, et, le cas échéant, réception du règlement.
- L'accès aux formations en ligne est strictement personnel et soumis à la réception des identifiants.
- NOVA POTENTIEL se réserve le droit de refuser une inscription si les conditions ne sont pas réunies.

Article 3 – Tarifs et modalités de paiement

- Les prix des formations sont indiqués en euros et précisés sur le devis, la convention ou directement sur le site (notamment pour les modules e-learning).
- Le paiement peut être effectué par virement bancaire, chèque ou tout autre moyen accepté par NOVA POTENTIEL.
- En cas de financement par un organisme tiers (ex. OPCO), il appartient au client d'obtenir la prise en charge avant le début de la formation.
- En l'absence de prise en charge, les frais de formation sont dus par le client.

Article 4 – Droit de rétractation (particuliers)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, les particuliers disposent d'un **délai de 14 jours** à compter de la signature du contrat de formation conclu à distance pour exercer leur droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Toute demande doit être formulée par écrit à l'adresse suivante : **nova.salvi.outlook.fr**



Conditions générales de vente – NOVA Potentiel

Article 5 – Accès et utilisation des formations

- Les identifiants de connexion sont personnels, confidentiels et ne peuvent être partagés.
- Toute diffusion non autorisée de contenus pédagogiques est interdite et passible de poursuites.
- NOVA POTENTIEL se réserve le droit de suspendre l'accès en cas de non-respect des conditions d'utilisation.

Article 6 – Annulation, report et remplacement

- En cas d'annulation par le client moins de **10 jours ouvrés** avant le début de la formation, 50 % du montant est dû.
- En cas d'annulation après le démarrage de la formation, la totalité du prix est due.
- Un participant peut être remplacé par un autre après accord écrit de NOVA POTENTIEL.
- NOVA POTENTIEL se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation pour raisons pédagogiques ou techniques. Dans ce cas, les sommes perçues seront remboursées ou un report sera proposé.

Article 7 – Obligations des participants

Les apprenants s'engagent à :

- suivre la formation avec assiduité,
- respecter le règlement intérieur et le livret d'accueil,
- utiliser les outils numériques dans le respect des consignes de sécurité.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques, contenus numériques et ressources sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans accord écrit de NOVA POTENTIEL est strictement interdite.

Article 9 – Confidentialité et protection des données



Conditions générales de vente – NOVA Potentiel

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la formation et traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). Chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 10 – Attestation de formation

Une attestation est délivrée aux participants ayant suivi l'intégralité du parcours et obtenu au moins **75 % de réussite au test final**.

Article 11 – Litiges et juridiction compétente

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux du siège social de NOVA POTENTIEL, après tentative de résolution amiable.